



CENTRO DE CONFIANZA

Lista de sub-procesadores

Quién recibe datos de los clientes de Igniten, qué recibe, para qué y dónde, y cómo se objeta un proveedor

Versión	Fecha	Vigencia	Acceso	Contacto
1.0	25 de septiembre de 2026	Desde la disponibilidad general	Documento público	security@igniten.io

Vigencia. Este documento describe el servicio Igniten tal como se presta desde su disponibilidad general. Entra en vigor en la fecha en que la plataforma esté disponible comercialmente y rige para cada Cliente desde que celebra el contrato. Hasta entonces se publica solo con fines informativos y no genera obligaciones para ninguna de las partes.

1. Qué es esta lista

Un sub-procesador es un tercero al que Igniten le confía datos del Cliente para prestar el servicio. Esta lista los nombra a todos, uno por uno, e indica para cada uno qué dato recibe, con qué finalidad, en qué región lo trata y si su organización puede bloquearlo.

Es el único documento de Igniten en el que se nombran los proveedores de modelos de lenguaje. La lista no indica qué modelo concreto se usa en cada paso del servicio ni sus versiones: esa información cambia con el tiempo y no modifica qué datos recibe cada proveedor.

La lista no se mantiene a mano. Se deriva de forma automática de la configuración del producto, y una verificación previa a cada publicación impide que un proveedor nuevo llegue al servicio sin figurar antes acá.

2. Proveedores de modelos de lenguaje

Reciben el contenido necesario para resolver la petición en curso: la pregunta del usuario, las instrucciones del sistema, los fragmentos pertinentes de las fuentes conectadas y, cuando la petición lo requiere, la estructura de las tablas y los resultados de las consultas. No reciben el índice de búsqueda, ni el histórico, ni contenido de otras personas de la organización que no sea pertinente a esa consulta.

Igniten contrata a cada proveedor de modelos bajo términos de retención cero y sin entrenamiento: ni Igniten ni el proveedor usan los datos del Cliente para entrenar o ajustar modelos.

Proveedor	Qué dato recibe	Para qué	Región	¿Se puede bloquear por organización?
xAI	El contenido de la petición en curso, según se describe arriba	Generar respuestas del asistente	La que define el proveedor	Sí
Google	El contenido de la petición en curso; el audio de las notas de voz; y las capturas de pantalla que un administrador envía al asistente de configuración de integraciones, junto con el estado de esa conexión	Generar respuestas; transcribir notas de voz; guiar la configuración de una integración	La que define el proveedor	Sí

Proveedor	Qué dato recibe	Para qué	Región	¿Se puede bloquear por organización?
OpenAI	El contenido de la petición en curso; el texto que se indexa; el audio de las notas de voz	Generar respuestas; convertir el texto indexado en incrustaciones vectoriales para la búsqueda; transcribir notas de voz	La que define el proveedor	Sí, en todo lo generativo. Las incrustaciones vectoriales se generan siempre con OpenAI (ver 2.2)

La región en la que cada proveedor trata los datos la determina ese proveedor según sus propias condiciones; Igniten no la elige. Para conocerla, consulte la documentación de tratamiento de datos de cada proveedor.

2.1 Cómo funciona el bloqueo de un proveedor

El proveedor de modelos es un atributo de su organización, no una variable del despliegue de Igniten. Si su organización objeta un proveedor, Igniten lo bloquea para su organización en todas las funciones generativas: ninguna petición de su organización sale hacia ese proveedor.

Cuando un proveedor está bloqueado, el servicio usa otro proveedor habilitado. Si para una función no queda ninguno habilitado, esa función se deniega; nunca se deriva la petición a un proveedor bloqueado. El bloqueo no implica una instalación distinta ni un precio distinto, y no afecta a ninguna otra organización.

2.2 La excepción: las incrustaciones vectoriales

Las incrustaciones vectoriales son la representación numérica del texto que sostiene la búsqueda por similitud. Para todas las organizaciones se generan con OpenAI, y no hay alternativa por organización: el índice de búsqueda se construye y se consulta con un único proveedor. Las incrustaciones se generan una vez, en la ingesta, y se almacenan en la infraestructura de Igniten, no en la del proveedor.

2.3 Notas de voz y capturas de pantalla

El audio de una nota de voz se transcribe y se descarta: Igniten no lo almacena. Lo que se conserva es el texto transcripto, cifrado como cualquier otro mensaje de la conversación.

Las capturas de pantalla que un administrador envía al asistente de configuración viajan en la petición y se descartan: Igniten no las almacena.

3. Infraestructura e identidad

Proveedor	Qué dato recibe	Para qué	Región	¿Se puede bloquear por organización?
Amazon Web Services (AWS)	Todos los datos que Igniten trata: contenido indexado, conversaciones, configuración, credenciales de integración cifradas, registros de auditoría y respaldos	Infraestructura de nube: cómputo, base de datos, almacenamiento, gestión de claves y respaldos	Estados Unidos, región Norte de Virginia (us-east-1)	No. Es la infraestructura sobre la que corre el servicio
AWS — Amazon Cognito	Identidad de los usuarios del panel: correo, nombre, contraseña (que custodia este servicio; Igniten no la recibe), segundo factor de autenticación obligatorio y, en el plan Empresa, la federación con el proveedor de identidad del Cliente	Autenticación con usuario y contraseña propios de cada usuario del panel	Estados Unidos, región Norte de Virginia (us-east-1)	No
AWS — Amazon SES	Dirección de correo del destinatario y cuerpo del mensaje	Envío de correos transaccionales: invitaciones, avisos de acceso y avisos de servicio	Estados Unidos, región Norte de Virginia (us-east-1)	No

Los datos del Cliente que Igniten almacena están cifrados en reposo con cifrado autenticado en la capa de aplicación, con una estructura de sobre: la clave de datos de cada organización se guarda cifrada con la clave maestra propia de esa organización.

4. Fuentes de datos y canales

Estos proveedores reciben o entregan datos del Cliente porque son, literalmente, de dónde sale la información y por dónde llega la respuesta. Todos requieren que el Cliente conecte la fuente o el canal y conceda el acceso. Los datos ya residen en la cuenta del Cliente en ese proveedor; Igniten los lee o envía mensajes a través de ella.

Proveedor	Qué dato recibe o entrega	Para qué	Región	¿Se puede bloquear por organización?
Microsoft	Correo, calendario, mensajes de Teams, archivos de OneDrive y SharePoint; emisión de credenciales de Entra; mensajes que el asistente envía por Teams	Fuente de datos, identidad y canal	La de la cuenta del Cliente en Microsoft	Sí: basta con no conectar la fuente o el canal

Proveedor	Qué dato recibe o entrega	Para qué	Región	¿Se puede bloquear por organización?
Google	Drive, Gmail (lectura y envío), Calendar, Chat, y el padrón de usuarios y grupos del Cliente	Fuente de datos, identidad y canal	La de la cuenta del Cliente en Google	Sí: basta con no conectar la fuente o el canal
Slack	Mensajes de los canales autorizados, archivos que el usuario envía (incluidas notas de voz) y mensajes que el asistente envía	Canal	La del espacio de trabajo del Cliente en Slack	Sí: basta con no conectar el canal
Meta (WhatsApp Business)	Mensajes entrantes y salientes, incluidas notas de voz	Canal	La que define el proveedor	Sí: basta con no conectar el canal
Fathom	Transcripciones de reuniones	Fuente de datos	La de la cuenta del Cliente en Fathom	Sí: basta con no conectar la fuente
HeyReach	Conversaciones y campañas de LinkedIn	Fuente de datos	La de la cuenta del Cliente en HeyReach	Sí: basta con no conectar la fuente

LinkedIn no es un sub-procesador directo: Igniten no se comunica con LinkedIn, sino con HeyReach.

La región en la que cada proveedor trata los datos la determina ese proveedor según sus propias condiciones; Igniten no la elige. Para conocerla, consulte la documentación de tratamiento de datos de cada proveedor.

5. Cobro

Proveedor	Qué dato recibe	Para qué	Región	¿Se puede bloquear por organización?
Mercado Pago	Correo de quien paga, plan contratado, importe, moneda y un identificador de la organización	Cobro de la suscripción	La que define el proveedor	No

Los datos de la tarjeta los toma Mercado Pago en su propia página y no pasan por Igniten.

La región en la que cada proveedor trata los datos la determina ese proveedor según sus propias condiciones; Igniten no la elige. Para conocerla, consulte la documentación de tratamiento de datos de cada proveedor.

6. Sitio web público (sin datos de clientes)

Estos proveedores sirven el sitio público de Igniten. No reciben datos que los clientes procesen en el producto, y ningún componente del producto se comunica con ellos.

Proveedor	Qué dato recibe	Para qué	Región	¿Se puede bloquear por organización?
Vercel	Las solicitudes de los visitantes del sitio público y, si un visitante lo completa, el correo que deja en el formulario de acceso anticipado	Alojamiento del sitio público, resolución de nombres (DNS) del dominio y medición agregada de visitas, sin cookies	La que define el proveedor	No aplica: no recibe datos de clientes
Google (Google Analytics 4)	Datos agregados de navegación del sitio público: páginas vistas y eventos de interacción	Analítica de visitas del sitio, sólo si el visitante la acepta en el aviso de cookies	La que define el proveedor	No aplica: no recibe datos de clientes
Google (Gemini)	El texto que un visitante escribe en la demostración del chat del sitio público, sin datos de ninguna organización	Responder a esas preguntas de demostración	La que define el proveedor	No aplica: no recibe datos de clientes

En Google Analytics 4 no se envían datos de clientes ni datos personales: no se transmiten direcciones de correo, el texto escrito en la demostración ni otros identificadores directos, y las funciones de publicidad están desactivadas. La demostración del chat no está conectada a datos de ningún cliente; conviene no escribir en ella información confidencial.

Google Analytics 4 no se carga ni guarda cookies hasta que el visitante lo acepta en el aviso de cookies del sitio, y la elección puede cambiarse desde el enlace «Preferencias de cookies» del pie de página.

La región en la que cada proveedor trata los datos la determina ese proveedor según sus propias condiciones; Igniten no la elige. Para conocerla, consulte la documentación de tratamiento de datos de cada proveedor.

7. Quién no figura en esta lista, y por qué

- **Herramientas de observabilidad y visualización** que Igniten despliega dentro de su propia infraestructura: no suman un tercero.
- **Sistemas que opera el propio Cliente** (por ejemplo, su CRM o su base de datos): son sistemas del Cliente, no sub-procesadores de Igniten.
- **Servicios de reuniones y redes profesionales cuyos enlaces el sistema reconoce** (Zoom, Whereby, Google Meet, Teams como enlace, LinkedIn): Igniten lee el texto del enlace, pero no se comunica con esos servicios.

- **Servicios de construcción del software** (repositorio de código, registros de paquetes y de imágenes): no tienen acceso a datos de clientes.
- **Consulta pública del tipo de cambio** para cobrar en pesos: es una consulta sin credencial y sin ningún dato del Cliente.

Los sub-procesadores de cada uno de estos proveedores se rigen por el contrato de cada proveedor con Igniten.

8. Transferencias internacionales

Igniten es una entidad de los Estados Unidos y trata los datos en ese país. Las transferencias internacionales de datos personales se amparan:

- desde la República Argentina, en las cláusulas contractuales modelo aprobadas por la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), conforme a la Ley 25.326 y su reglamentación;
- desde el Espacio Económico Europeo, cuando resulta aplicable el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD), en las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

9. Cambios en esta lista y derecho de objeción

9.1 Preaviso de 30 días

Igniten avisa con al menos **30 días corridos** de anticipación antes de incorporar un sub-procesador nuevo o de ampliar los datos que recibe uno existente. El aviso indica el proveedor, qué dato va a recibir, para qué y en qué región.

9.2 Cómo suscribirse al aviso

Los administradores de cada organización cliente reciben el aviso por correo. Cualquier otra persona puede suscribirse escribiendo a security@igniten.io con el asunto «Suscripción a cambios de sub-procesadores».

9.3 Derecho de objeción

Durante el preaviso, el Cliente puede objetar el sub-procesador nuevo escribiendo a security@igniten.io. La objeción se ejerce mediante el bloqueo de ese proveedor para la organización del Cliente, sin costo y sin afectar a otras organizaciones.

Cuando el bloqueo no es técnicamente posible porque el proveedor forma parte de la infraestructura base del servicio, Igniten y el Cliente buscan de buena fe una alternativa. Si no la hay, el Cliente puede terminar el servicio afectado sin penalidad antes de que el cambio entre en vigor, con la devolución de sus datos en formato exportable.

Contacto: security@igniten.io · Responsable: Igniten, sociedad de responsabilidad limitada (LLC) constituida en el Estado de Wyoming, Estados Unidos de América («Igniten»).